

Modelo de POP (procedimento operacional padrão) para o atendimento em consultório

Estrutura de POP para preencher. As etapas vêm em branco de propósito: POP que chega com o passo a passo pronto descreve o serviço de outra pessoa, e documento que descreve algo que ninguém ali faz é pior que documento nenhum.

Identificação do documento

POP sem código e sem versão vira folha solta, e ninguém sabe qual das três que estão na gaveta é a que vale.

Título do procedimento

Código	Versão	Data em que passa a valer
Data da próxima revisão	Onde este documento fica guardado	

Para que serve, e onde se aplica

O que este procedimento resolve

Onde e quando ele se aplica, e onde não se aplica

O limite é tão importante quanto o alcance.

Quem faz e quem responde

Executar e responder podem ser a mesma pessoa ou não, e é a confusão entre as duas coisas que aparece depois, quando alguém pergunta quem decidiu.

Função	O que essa função faz aqui	Formação ou registro exigido

O que precisa estar pronto antes

Material ou equipamento	Onde fica	Quem confere	Com que frequência

As etapas, na ordem

Em branco de propósito. Este é o miolo do POP e é a parte que só quem executa pode escrever: a sequência real do serviço, com o registro que sobra de cada etapa.

Nº	O que é feito	Quem faz	Que registro fica

Quando algo sai do previsto

O que caracteriza uma saída do previsto neste procedimento

Quem é avisado, e em quanto tempo

Onde a ocorrência fica registrada

De onde este procedimento saiu

A fonte de cada exigência. POP que não diz de onde veio é POP que ninguém consegue defender quando é questionado.

Norma, manual ou fabricante	O que ela exige	Onde consultar

Histórico de versões

Versão	Data	O que mudou	Quem alterou

Elaboração, revisão e assinatura

Quem elaborou

Quem revisou

Local e data

Assinatura e carimbo do responsável técnico

Sobre este modelo

Este modelo entrega a estrutura do POP, não o conteúdo dele. As etapas, os responsáveis e os limites são do serviço que assina, e o que cada conselho ou órgão exige de um POP varia por atividade e por estado. Confira a exigência que se aplica a você antes de adotar esta folha.

Modelo em branco para profissionais de saúde. Não traz conteúdo clínico preenchido, não sugere composição, volume nem via, e não substitui julgamento clínico nem a norma do conselho da sua profissão.